U skladu sa članom 63. Zakona o zaštiti potrošača
(„Službeni glasnik RS“, br. 35/2026 i prethodni propisi)

Preduzeće : DREAM MEDIA DOO, KANJIŠKA 34, ČANTAVIR
Adresa objekta: "NOVA PRODAVNICA", ČANTAVIR, MARŠALA TITA 16
Matični broj / PIB: 20662573/106700305

OBAVEŠTENJE

O NAČINU I MESTU PRIJEMA I REŠAVANJA REKLAMACIJA

1. Način podnošenja reklamacije

Potrošač može izjaviti reklamaciju radi ostvarivanja svojih prava po osnovu nesaobraznosti robe ili usluge, pogrešno obračunate cene i drugih nedostataka na jedan od sledećih načina:
• Usmeno: neposredno u objektu na adresi ČANTAVIR, MARŠALA TITA 16 prisutnom prodavcu / ovlašćenom licu za prijem reklamacija;
• Pisanim putem: dostavom podneska ili slanjem pošte na adresu sedišta/objekta:
DREAM MEDIA DOO
24220 ČANTAVIR
MARŠALA TITA 16
• Telefonskim putem: pozivom na broj telefona: 062 30 90 30;
• Elektronskim putem: slanjem e-maila na adresu: office@dream.co.rs

2. Vreme i uslovi prijema reklamacija

Reklamacije se u prodajnom objektu primaju u toku radnog vremena.
Prilikom podnošenja reklamacije, potrošač je dužan da priloži račun, kopiju računa, fiskalni isečak ili drugi dokaz o kupovini (slip iz banke, izvod i sl.). Prodavac je dužan da potrošaču kome se odbije reklamacija izda odgovarajuću potvrdu, odnosno bez odlaganja izda pisanu potvrdu o prijemu reklamacije ili elektronskim putem potvrdi prijem i saopšti broj pod kojim je reklamacija zavedena u evidenciji.
Odgovorno lice za rešavanje reklamacija je ERDEG GABOR.
Kupac nema pravo na prigovor ukoliko je nedostatak nastao njegovom krivicom.

3. Rokovi za odgovor i rešavanje reklamacije

Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Rok za rešavanje reklamacije iznosi 15 (petnaest) dana od dana podnošenja reklamacije, ili 30 (trideset) dana ukoliko se radi o tehničkoj robi. Ukoliko prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku, isti je dužan da vrati novac potrošaču za kupljeni proizvod.

4. Obaveštenje o vansudskom rešavanju potrošačkih sporova

U skladu sa članom 63. Zakona o zaštiti potrošača (Sl. glasnik RS br. 35/2026), obaveštavamo potrošače da prodavac učestvuje u postupcima vansudskog rešavanja potrošačkih sporova. Postupak pred telom za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova pokreće potrošač podnošenjem predloga Ministarstvu unutrašnje i spoljne trgovine, ukoliko je prethodno izjavio reklamaciju prodavcu. Lista nadležnih tela za vansudsko rešavanje sporova javno je dostupna na zvaničnoj internet stranici Ministarstva.

U ČANTAVIRU, dana: 30.04.2026.

Za preduzeće / radnju: ARČON TIHOMIR